

Índice

- [A Loja Lisboa Online](#)
- [Se tiver dificuldades, Fale connosco](#)
- [Registar-me na Loja Lisboa Online com nome de utilizador/palavra-passe](#)
- [Registar-me na Loja Lisboa Online com cartão do cidadão / chave móvel digital](#)
- [Iniciar sessão na Loja Lisboa Online com nome de utilizador/palavra-passe](#)
- [Recuperar a palavra-passe](#)
- [Tome Nota](#)
- [Fazer pedidos](#)
- [Rascunhos](#)
- [Consultar pedidos que aguardam pagamento](#)
- [Recuperar referência multibanco expirada](#)
- [Consultar pedidos](#)
- [Consultar processos](#)
- [Os Mais pedidos](#)
- [A pesquisa na Loja Lisboa Online](#)
- [Aceder a outros serviços online](#)

1. A Loja Lisboa Online

Bem-vindo(a) à Loja Lisboa Online.



Página de registo e autenticação

A Loja Lisboa *Online* (LLO) está renovada e disponibiliza-lhe uma área reservada com mais opções, melhor serviço e maior segurança.

1.1. Novos serviços e funcionalidades

- Registo e autenticação com o cartão do cidadão ou chave móvel digital;
- Acesso seguro aos serviços *online*;
- Pedidos online através da submissão de formulários.



Pagamento de taxas associadas a pedidos, através de referência multibanco



Consulta de pedidos

Consulta de processos de licenciamento urbanístico, espaço público e publicidade

- Acesso a outros sítios ou serviços *online* (EMEL, Habitação Municipal, Taxa Municipal Turística, Na Minha Rua Lx, entre outros).

1.2. Requisitos tecnológicos

Browsers



57 / 58 / 59



Firefox 53/54



Safari

10.0

Recomendações

Deve ser permitido o uso do *javascript* para o funcionamento da Loja Lisboa Online.

Se utilizar o browser *Internet Explorer* (IE) este tem de estar configurado para não utilizar cache, pelo que deve efetuar a seguinte configuração:

Ferramentas	
Opções da Internet	
Definições	Procurar versões mais recentes de páginas armazenadas <input checked="" type="radio"/> Sempre que visitar a página web

Configuração do Internet Explorer

1.3. Funcionamento em Tablet e Smartphone

A Loja Lisboa *Online* permite aceder de forma otimizada às funcionalidades de *login*, área de dados pessoais e consultas, contudo, apresenta limitações gráficas no acesso à submissão de pedidos.

2. Se tiver dificuldades, fale connosco



Contacte-nos

Nome

Email

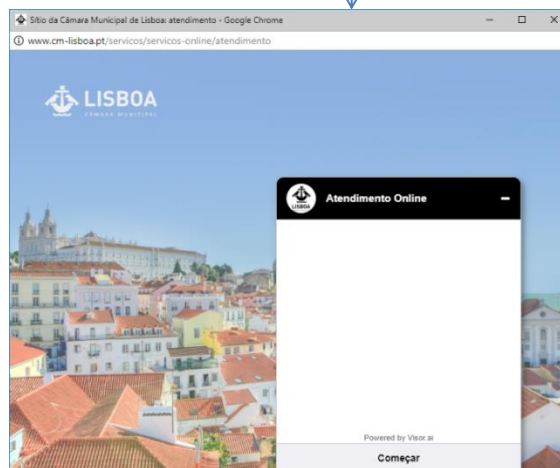
Descrição

Limpar

Fechar

Enviar

fale connosco através de um formulário de contacto



fale conosco através da ajuda online

O utilizador é responsável pela informação que, no âmbito dos serviços requeridos/prestados, for submetida através da plataforma e pela atualização de informação pessoal constante do registo, sendo-lhe imputada toda e qualquer responsabilidade pela informação fornecida.

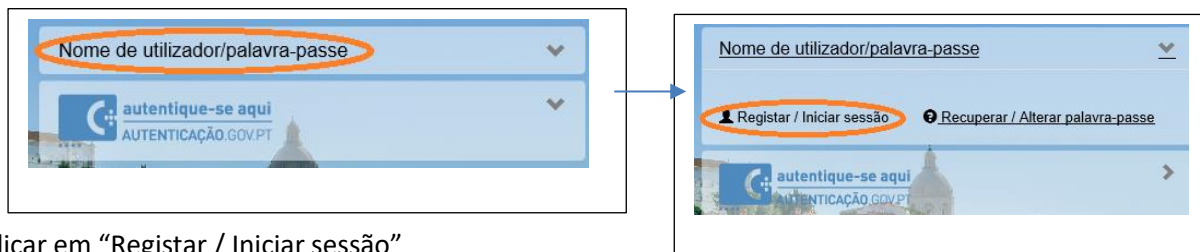
Para que os utilizadores se possam autenticar e usufruir dos serviços da Loja Lisboa *Online* é necessário efetuarem um registo prévio

Se o modo de autenticação escolhido for através do nome de utilizador/palavra-passe, o sistema atribui credenciais que permitem ao utilizador “iniciar sessão” e concluir o registo na Loja Lisboa *Online*. No ato do registo, o nome do utilizador (que será um endereço de email válido) e palavra-passe são escolhidos pelo utilizador. Esta informação é de uso exclusivo do cidadão e deverá assegurar a confidencialidade da mesma e prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros.

No sistema de autenticação através do nome de utilizador/palavra-passe, o utilizador pode, em qualquer momento, alterar a sua palavra-passe.

Se a forma pretendida de autenticação for através do uso do cartão do cidadão ou da chave móvel digital o sistema transfere automaticamente os dados de identificação para que o utilizador possa concluir o registo na Loja Lisboa *Online*.


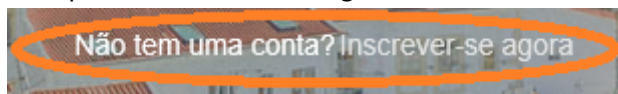
3. Registo através do nome de utilizador / palavra-passe



Clicar em “Registrar / Iniciar sessão”

Abra o seguinte formulário:

Para proceder a um novo registo deverá clicar em



Endereço de E-mail

Endereço de E-mail

Enviar código de verificação

Nova Palavra-passe

Nova Palavra-passe

Confirmar a Nova Palavra-passe

Confirmar a Nova Palavra-passe

Nome Próprio

Nome Próprio

Apelido

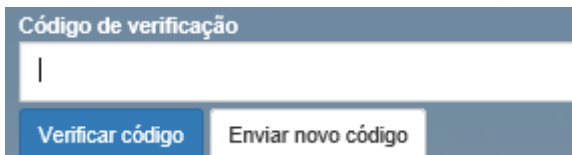
Apelido

Nome a Apresentar

Nome a Apresentar

Criar Cancelar

Depois de preencher o campo “Endereço de E-mail”, com um endereço de e-mail válido, deverá clicar em **Enviar código de verificação** (verifique o seu e-mail e copie o código)



Código de verificação

|

Verificar código Enviar novo código

(cole o código para a caixa “Código de verificação” e clique em “Verificar código”).

Caso o código dê erro ou não seja válido, clique em “Enviar novo código” e repita os passos anteriores.

Depois deverá preencher os restantes campos e clicar em



De seguida, entra na Loja Lisboa *Online*, onde deverá preencher os campos e aceitar as condições de utilização para que termine o seu registo.



Bem-vindo à Loja Lisboa Online

A Loja Lisboa Online é a área reservada da Câmara Municipal de Lisboa que disponibiliza os seguintes serviços:

- Realizar pedidos e pagamentos online
- Consultar pedidos submetidos e processos de licenciamento de espaço público e urbanismo
- Aceder a outros serviços online disponibilizados pelo Município

Para aderir a este serviço complete o seu registo. Preencha corretamente todos os campos e aceite as condições de utilização.

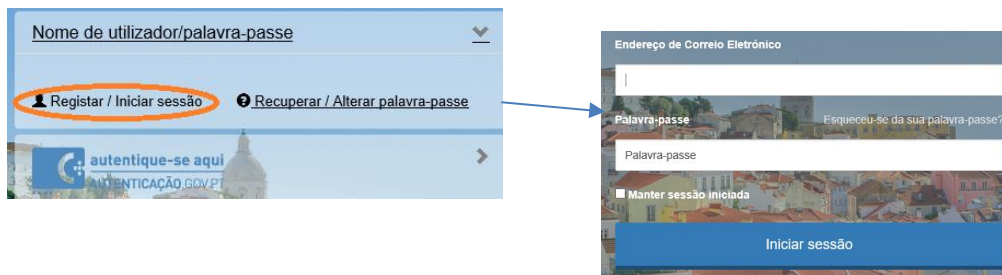
Se tiver dificuldades na utilização deste serviço, [contacte-nos](#)

1 - Dados da Entidade 2 - Morada Fiscal 3 - Utilizador

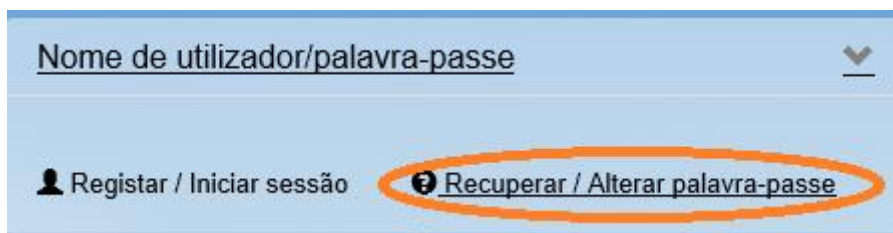
Se for uma entidade coletiva, quando completar o seu registo, deve caracterizar a empresa no separador “Dados de Entidade” (escolher a opção “pessoa coletiva”, identificar o número de pessoa coletiva (NIPC), nome da Entidade, contactos) e “Morada Fiscal” (identificar todos os dados da morada da entidade)

No final do preenchimento dos campos deverá clicar em “Registar”.

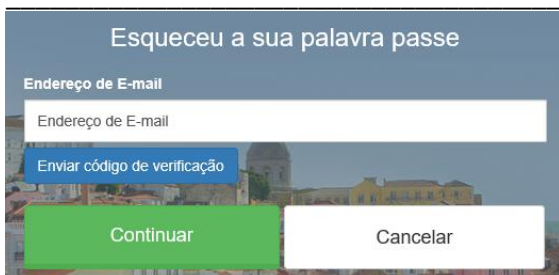
Se já tem utilizador, para iniciar sessão deverá clicar:



Caso não se recorde ou pretenda alterar a **Palavra passe**, poderá recuperar da seguinte forma:

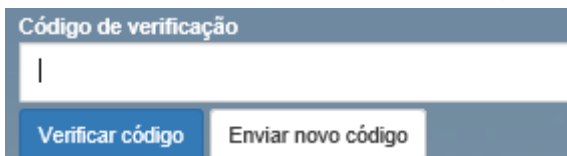


Clicar em “Recuperar palavra-passe”



Preencher os campos:

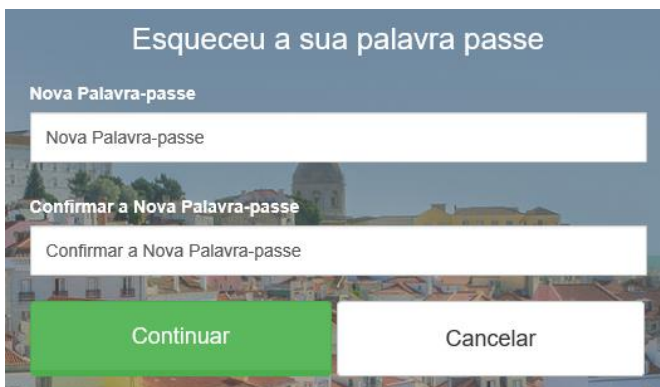
Depois de preencher o campo “Endereço de E-mail”, com um endereço de e-mail válido, deverá clicar em **Enviar código de verificação** (verifique o seu e-mail e copie o código)



(cole o código para a caixa “Código de verificação” e clique em “Verificar código”).

Caso o código dê erro ou não seja válido, clique em “Enviar novo código” e repita os passos anteriores.

Depois deverá preencher os restantes campos e clicar em “Continuar”

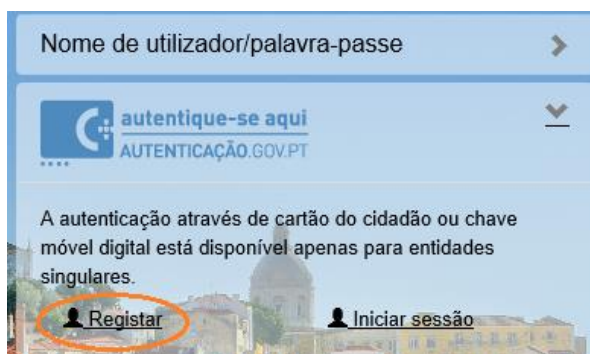


Colocar a Nova palavra-passe e depois confirmar.

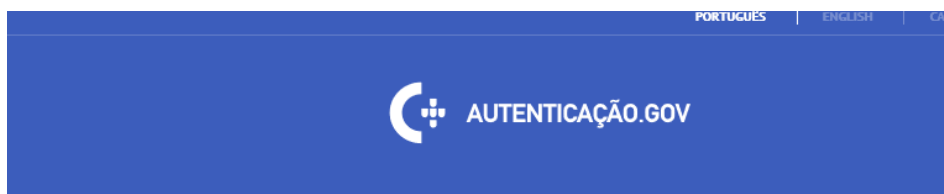
Depois de clicar em “Continuar” poderá novamente iniciar sessão:

Após o registo entra na página inicial da Loja Lisboa *Online*.

4. Registo através do Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital



A opção de registo na Loja Lisboa *Online* através do “Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital”, destina-se exclusivamente a entidades singulares. As entidades coletivas deverão registar-se com “nome de utilizador/palavra passe”.



Faça a sua autenticação com :

CARTÃO DE CIDADÃO

CHAVE MÓVEL DIGITAL

Câmara Municipal de Lisboa solicitou alguns dos seus dados para realizar o serviço *online* pretendido ⓘ

- Nome Completo
- Identificação Fiscal

Ao clicar em “Registar”, pode escolher entre o registo através do Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

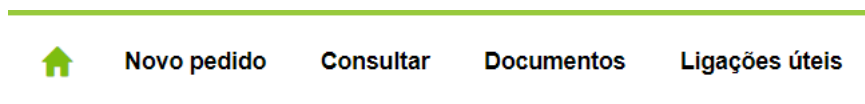
Após a Autenticação com sucesso na Loja Lisboa *Online* será direcionado para um ecrã designado por Página inicial, onde poderá encontrar as seguintes áreas:

1. Pedidos na Loja Lisboa
 - Em Edição – onde se encontram os pedidos que ainda não foram terminados;
 - A Pagamento – onde se encontram os pedidos submetidos, mas que ainda aguardam pagamento (nota: o pagamento terá que ser feito até às 23h59 do dia da submissão);
 - Submetidos – onde se encontram todos os pedidos já submetidos
2. Outros pedidos / serviços
 - Através dos links disponíveis, é possível aceder a outros serviços da CML;

3. Tome Nota

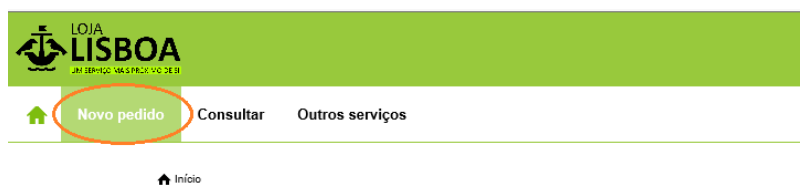
- Nesta área são disponibilizadas mensagens de interesse para o cidadão, tais como novos formulários/serviços disponibilizados na Loja Lisboa *Online*. Para ler, basta clicar nos respetivos títulos

É também disponibilizada uma barra no menu superior, através da qual poderá ter acesso às seguintes ações:

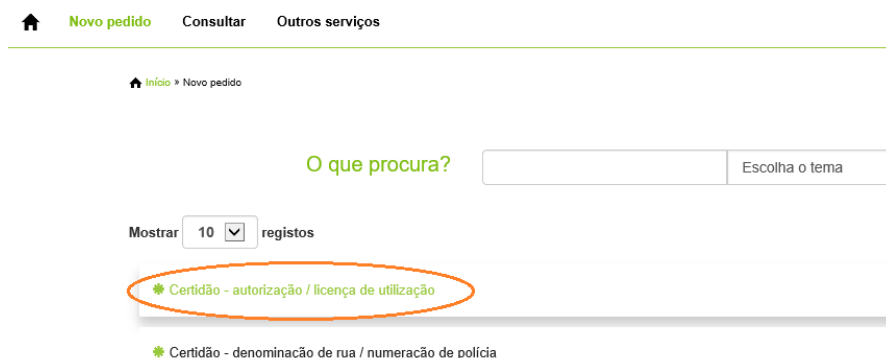


NOVO PEDIDO

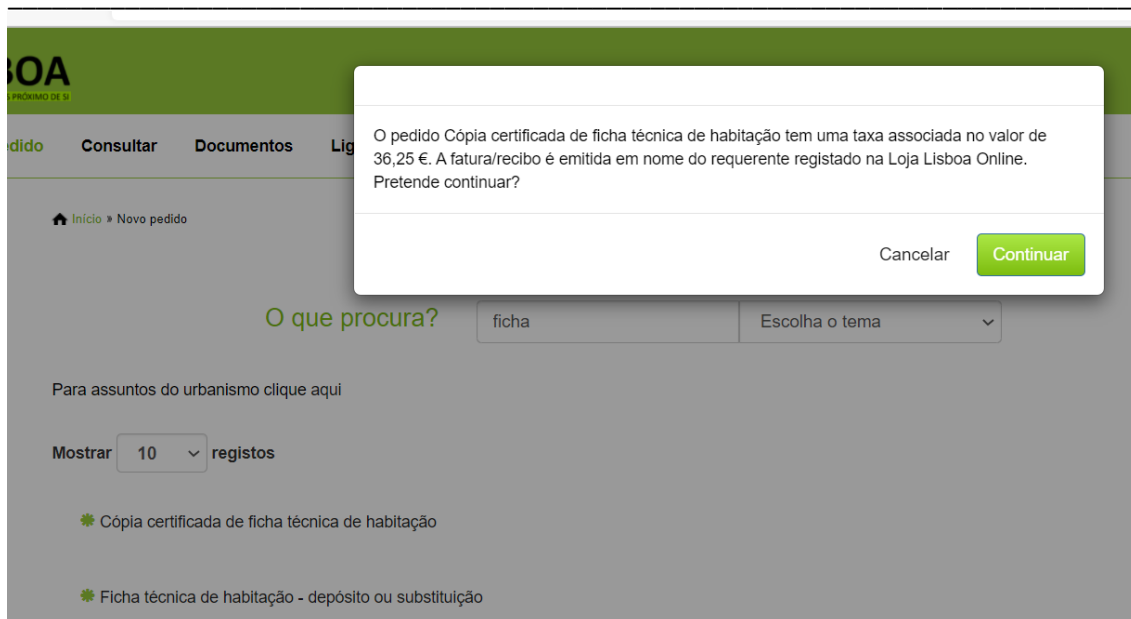
Para iniciar um pedido através da Loja Lisboa *Online* deverá clicar em “Novo Pedido”:



De seguida deverá seleccionar o pedido que pretende e clicar no mesmo:



Ao clicar num pedido que obriga ao pagamento de uma taxa, o utilizador é informado do valor da mesma antes de iniciar o pedido, bem como que a fatura/recibo será emitida em nome do titular do registo na loja lisboa online:




Para aceitar deverá clicar “Continuar”.

Todos os campos de preenchimento obrigatório do formulário estão assinalados com um *.

Caso seja necessário inserir documentos num formulário, estes não deverão exceder 50 Mb.

1 2 3 4. Entrega da certidão

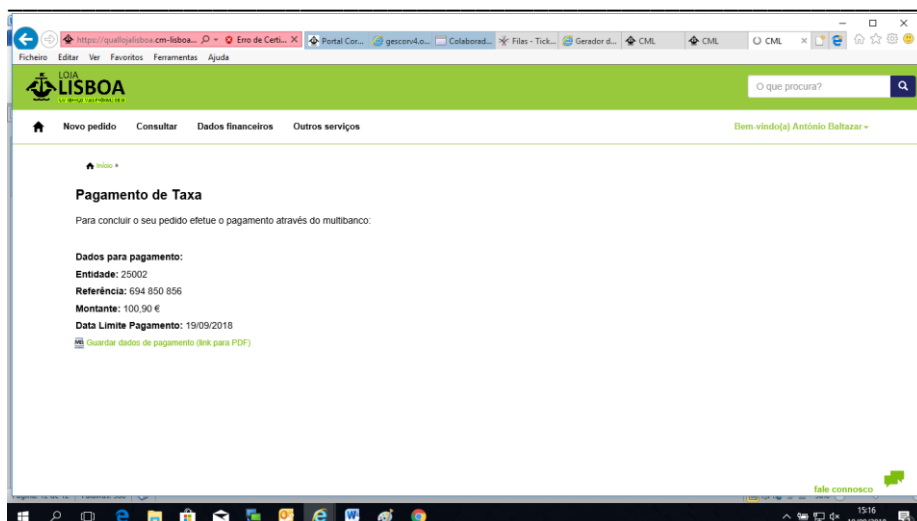
Entrega da certidão

Local de levantamento ou modo de entrega 



No caso de pedidos com taxas associadas, após submeter o pedido, é informado dos dados para pagamento (valor, referência multibanco e prazo para pagamento).

Nota: O pagamento tem de ser efetuado até às 23h59 do dia da submissão do pedido.



Enquanto um pedido não é pago, pode ser consultado no **botão/separador** “A Pagamento”. Após o pagamento, passa a ser consultado no separador “Submetidos”. Nota: Os pedidos sem taxas associadas passam automaticamente para o separador “Submetidos”.

Ao clicar no botão/separador “**A Pagamento**” surge uma lista de pedidos que se encontram a pagamento:

A pagamento

Nesta área pode consultar os pedidos que aguardam pagamento. Caso tenha expirado o prazo de pagamento, pode reativar o pedido e após submissão, obter nova referência multibanco.

Mostrar registos

Pedido	Data do pedido	Nome de utilizador	Data limite de pagamento	Valor a pagamento	Estado
Condicionamento temporário de trânsito	19/09/2018 15:16:09	António Bal...	19/09/2018	100,90 €	A pagamento

Ao clicar no botão  é possível consultar a referência MB:

Referência multibanco

Entidade
25002

Referência multibanco
694 850 856

Valor
100,90€

Data limite pagamento
19/09/2018

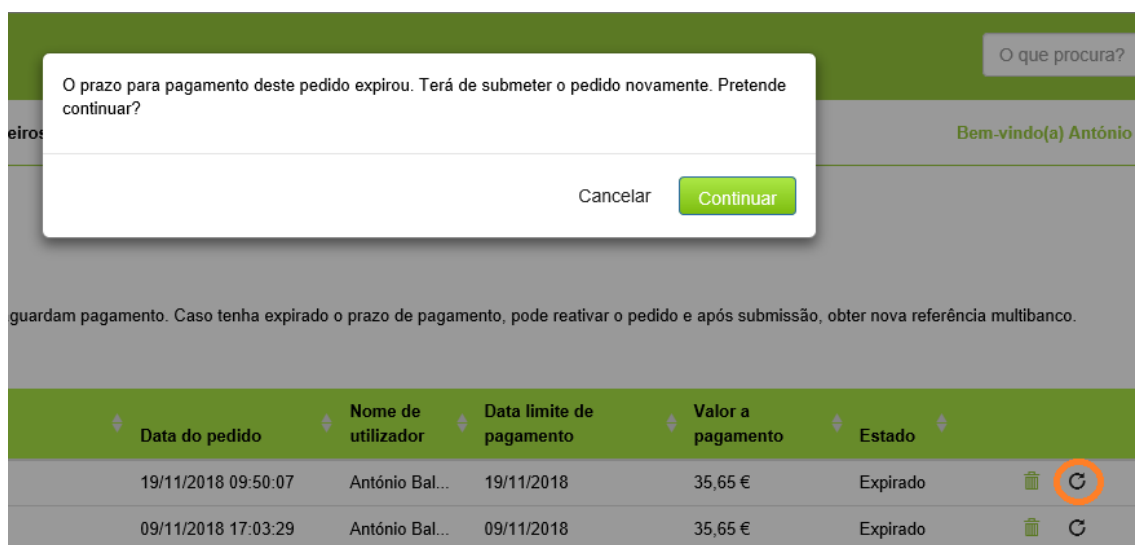
Ok

Gerar PDF

RECUPERAÇÃO DA REFERÊNCIA MB EXPIRADA

Se a data para o pagamento da referência MB expirar, poderá reativar o pedido para gerar uma nova referência MB.

Clique no Menu “A Pagamento”, e escolha a opção “Reativar pedido”:



Ao clicar “Continuar” pode editar novamente o seu pedido, podendo assim alterar algum dado. No fim deverá “Submeter” o pedido para obter uma nova referência MB:

[Início](#) »

Pagamento de Taxa

Pode consultar o seu pedido na área "A Pagamento". I

Dados para pagamento:

Entidade: 25002

Referência: 355 346 171

Montante: 35,65 €

Data Limite Pagamento: 19/11/2018

[Guardar dados de pagamento \(link para PDF\)](#)

PESQUISA

1. Pesquisa livre por “palavra” para efetuar um pedido, por exemplo “Certidão”:

Deve colocar na barra de pesquisa no cabeçalho a palavra que procura e clicar na “lupa”



2. Pesquisa de formulário/pedido por “tema”, depois de entrar no menu de topo “Novo Pedido”:

O que procura?

Para assuntos do urbanismo clique aqui

Mostrar registos

- ✱ Alteração de dados - envio de correspondência ou cobrança de taxas municipais
- ✱ Alteração durante a execução da obra - pedido entregue em suporte papel ou email
- ✱ Atribuição de apoio - alteração de dados na Base de Dados (BDAA)

Escolha o tema

- Escolha o tema
- Ambiente
- Apoio institucional
- Atividades económicas
- Benefícios fiscais
- Cemitérios
- Certidões e reproduções
- Eventos
- Habitação
- Mobilidade
- Outros pedidos
- Pagamentos, taxas e tarifas
- Património
- Saneamento
- Segurança
- Urbanismo

Na área “o que procura?”, pode pesquisar um formulário/pedido escolhendo um dos temas listados ou efetuar também a pesquisa livre por palavra, escrevendo o termo na caixa de pesquisa.

EM EDIÇÃO

Ao iniciar um determinado pedido, se por alguma razão tiver que sair a meio do preenchimento do formulário, esse pedido não se perde, sendo guardado na área “Em Edição”. Deste modo, a qualquer momento pode retomar o seu preenchimento.

Pode aceder ao botão “Em Edição” na página principal da Loja Lisboa *Online* na área “Pedidos na Loja Lisboa”:

[Início](#) » [Rascunhos](#)

Rascunhos

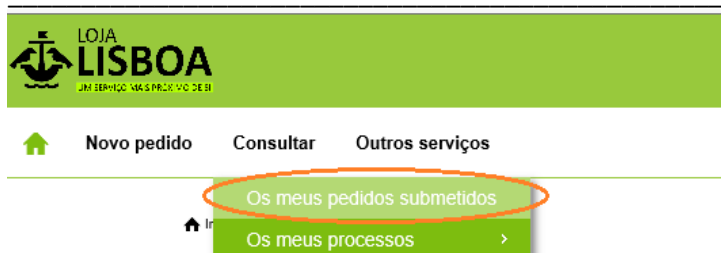
Mostrar registos

Pedido	Data do pedido	Data de alteração	Nome de utilizador	Estado	
Condicionamento temporário de trânsito	25/11/2021 13:25:16	25/11/2021 13:26:10	Geslis Teste	Rascunho	
Condicionamento temporário de trânsito	25/11/2021 13:22:54	25/11/2021 13:23:47	Geslis Teste	Rascunho	
Condicionamento temporário de trânsito	25/11/2021 13:21:34	25/11/2021 13:22:27	Geslis Teste	Rascunho	
Condicionamento temporário de trânsito	25/11/2021 09:27:19	25/11/2021 09:28:24	Geslis Teste	Rascunho	
Condicionamento temporário de trânsito	18/11/2021 14:41:45	18/11/2021 14:43:12	Geslis Teste	Rascunho	
Condicionamento temporário de trânsito	18/11/2021 12:08:35	18/11/2021 12:09:36	Geslis Teste	Rascunho	

Ao preencher um formulário/pedido através dos “Rascunhos”, quando clica em “Submeter”, este formulário sai da área dos Rascunhos e pode passar para duas áreas distintas:

- “A pagamento” se tiver taxas associadas;
- “Submetidos” se não tiver taxas associadas.

Enquanto não for feito o pagamento este pedido permanece na área “A Pagamento”. Caso seja efetuado o pagamento, passa para os “submetidos”, podendo ser consultado através do separador “Consultar” – “Os meus pedidos submetidos”

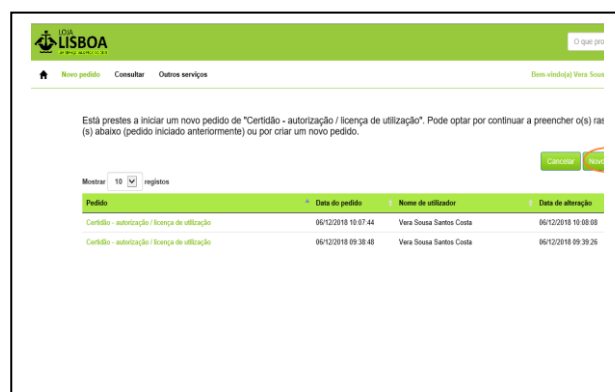
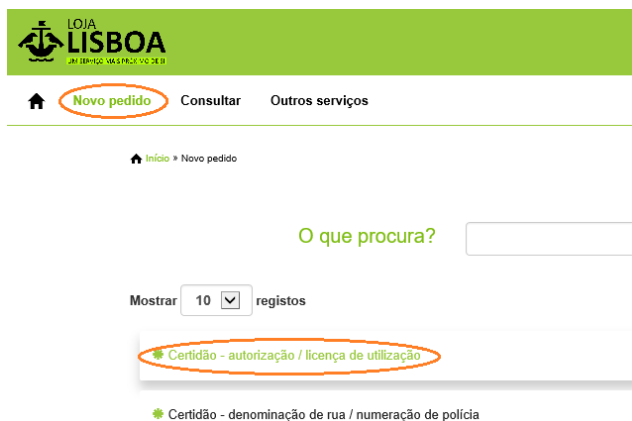


Ou então:

Pedidos na Loja Lisboa



Se pretende iniciar um novo pedido, deve clicar no “Novo Pedido”, e escolher o formulário pretendido. Caso já existam rascunhos para esse tipo de formulário, pode continuar um desses pedidos ou optar por seleccionar novo pedido.

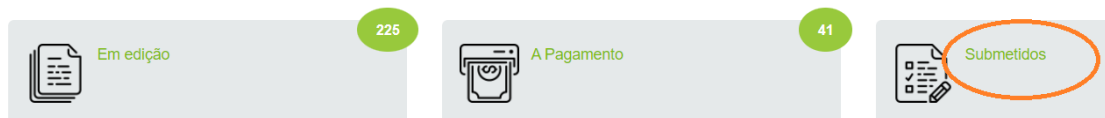


CONSULTAR PEDIDOS

Pode consultar os seus pedidos, através de duas formas:

- A partir do botão “Submetidos” na área “Os meus pedidos/processos” na página inicial:

Pedidos na Loja Lisboa



Ou através do menu de topo “Consultar” – “Os meus pedidos submetidos”:



The screenshot shows the top navigation bar of the Loja Lisboa website. The 'Os meus pedidos submetidos' link is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Os meus pedidos submetidos' page is visible, featuring a search bar and a table of submitted requests.

Pedido nº	Data do pedido	Processo nº	Pedido	Canal	Estado	Comprovativo
CML-451799-X7L1	10/10/2018 14:58:47		Certidão de documentos - ficha técnica de habitação	Online	Novo	
CML-451793-T6C6	04/10/2018 09:20:42		Certidão de documentos - ficha técnica de habitação	Online	Novo	

Área de pesquisa

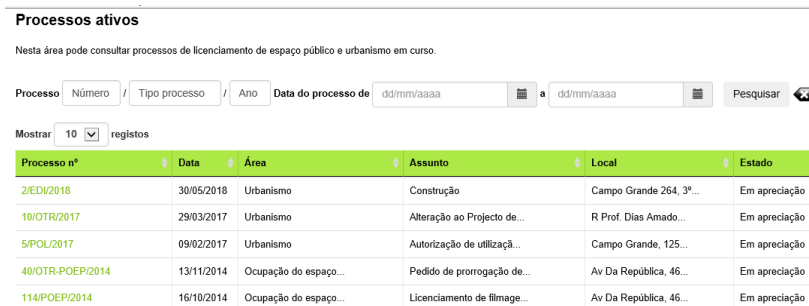
Ao clicar no link de acesso ao formulário, poderá aceder/consultar o pedido entregue.

CONSULTAR PROCESSOS

Através da Loja Lisboa *Online* é possível consultar os seus processos de urbanismo e espaço público, da seguinte forma:

Deverá clicar no menu de topo “Consultar” – “Os meus processos” – “Ativos ou Arquivados”

Ativos:

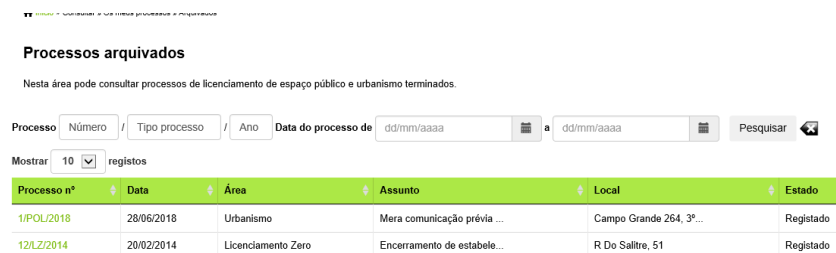


The screenshot shows the 'Processos ativos' page. It includes a search bar and a table of active processes.

Processo nº	Data	Área	Assunto	Local	Estado
2/EDI/2018	30/05/2018	Urbanismo	Construção	Campo Grande 264, 3ª...	Em apreciação
10/OTR/2017	29/03/2017	Urbanismo	Alteração ao Projecto de...	R Prof. Dias Amado...	Em apreciação
5/POL/2017	09/02/2017	Urbanismo	Autorização de utilizaçã...	Campo Grande, 125...	Em apreciação
40/OTR-POEP/2014	13/11/2014	Ocupação do espaço...	Pedido de prorrogação de...	Av Da República, 46...	Em apreciação
114/POEP/2014	16/10/2014	Ocupação do espaço...	Licenciamento de filmage...	Av Da República, 46...	Em apreciação

Área de pesquisa

Arquivados:



The screenshot shows the 'Processos arquivados' page. It includes a search bar and a table of archived processes.

Processo nº	Data	Área	Assunto	Local	Estado
1/POL/2018	28/06/2018	Urbanismo	Mera comunicação prévia ...	Campo Grande 264, 3ª...	Registado
12/LZ/2014	20/02/2014	Licenciamento Zero	Encerramento de estabele...	R Do Salitre, 51	Registado

Área de pesquisa

Para consultar esses processos basta clicar no Link de acesso.

Mostrar 10 registos

Processo nº	Data	Área	Assunto
2/EDI/2018	30/05/2018	Urbanismo	Construção
10/OTR/2017	29/03/2017	Urbanismo	Alteração ao Projecto de..
5/POL/2017	09/02/2017	Urbanismo	Autorização de utilizaçã...

Processo nº 10/OTR/2017

Resumo
Fases
Entidades
Despachos
Taxas e Licenças

Resumo do processo

Assunto: Alteração ao Projecto de Especialidade - Alteração ao projecto de esgotos
Local: R Prof. Dias Amado (antiga Rua 8 de Telheiras Sul), Campo de Ténis
Freguesia: Lumiar (Nova Freguesia)
Data do registo: 29/03/2017
Pedido: Estado: Em apreciação
Processo: 10/OTR/2017
Processo associado: 8/EDI/2017
Tipo de processo: Urbanismo
Observações:

processo, percorrendo os vários separadores:

Pode consultar as diversas fases do

Processo nº 10/OTR/2017

Resumo
Fases
Entidades
Despachos
Taxas e Licenças

CONSULTAR PEDIDOS URBANISMO DIGITAL

É ainda possível consultar os seus pedidos, submetidos na plataforma Urbanismo Digital através do seguinte link:

[Início](#) » [Consultar](#) » [Os meus processos](#) » [Ativos](#)

Processos ativos

Consulte aqui os **PROCESSOS DA PLATAFORMA URBANISMO DIGITAL.**

OUTROS PEDIDOS / SERVIÇOS

Através da Loja Lisboa *Online* é possível aceder a outros serviços da Câmara Municipal de Lisboa. Assim, deverá clicar em “Ligações úteis” e escolher o que pretende:

Ligações úteis

EMEL

Na Minha Rua LX

Bibliotecas Municipais

Taxa Municipal Turística de Dormida

Habitação Municipal

Ou então aceder à área:

Outros pedidos / serviços

Lisboa Participa

Plantas e Mapas - LXi

Arquivo Municipal

Na Minha Rua Lx

Habitar Lisboa

Taxa Municipal Turística de Dormida

TOME NOTA

Nesta área são disponibilizadas mensagens de interesse para o cidadão, tais como avisos, alertas ou novos formulários/serviços disponibilizados na Loja Lisboa *Online*. Para ler, basta clicar nos respetivos títulos:

Tome nota

Condicionamento temporário de trânsito

Olá Atendimento Não presencial - Bem-vindo à apresentação...

Loja Lisboa Online - mais opções, melhor serviço e mais s...

Condicionamento temporário de trânsito

Caro(a) utilizador(a)

Para que o seu pedido de condicionamento seja apreciado em tempo útil deve ter em atenção as seguintes regras:

- O pedido deve ser submetido com a antecedência de 6 dias à data do condicionamento;
- O período de condicionamento não pode exceder 10 dias;
- Pode efetuar um pedido de condicionamento com um máximo de antecedência de 30 dias à data do condicionamento.

Para solicitar um pedido [clique aqui](#)